

開封解析検査同意書

< 同意事項 >

1. 私は復元作業を行うメディアの所有者であり、その中に含まれている全ての情報についての法的な所有権を持っています。本書に同意以後、株式会社ハルシステムコンピューターおよび、関係各所にて作業が必要とされる解析施設内で障害メディアを処理する権限を与えます。そしてデータ復旧が可能かどうかを診断し、復旧費用を見積もるために作業することも許可します。
2. 私は被害状況に応じてメディアの物理的開封、分解、ファームウェア整合、高度解析処理、暗号複合など復旧作業に必要と判断された場合は、株式会社ハルシステムコンピューターにそのすべての権限を与えます。
3. 私は開封解析検査を行うことでメディアの状態悪化や不慮の事故などにより、以後同様の復旧作業に対応できなくなるリスクがあることを了承します。また復旧作業によりメーカー保証などの適用が受けられなくなることに對するクレーム等も一切行わない事をお約束します。
4. 私はオプション作業選択以外の依頼においては、株式会社ハルシステムコンピューターの受付順序に沿った処理に従い、定められた診断期間内の結果報告を待ち、その間の執拗な問合せ、連絡行為は一切行わない事をお約束します。
5. 私は暗号、パスワード解除により生じた全ての問題に関し、株式会社ハルシステムコンピューターに責任を問わないことをお約束します。
6. 私は復旧作業およびデータ復旧が不可能と判断された場合、また見積額が予算を超える場合は復旧作業を辞退します。これらが判明していた次点で検査費用やキャンセル料金が発生していた場合、その費用を間違いなくお支払いすることをお約束します。
7. 私はデータ受領後、自己申告もしくは指定された期日以内に請求された費用を間違いなくお支払いすることをお約束します。期日を超えた事による督促措置や法的措置早くを得ないこととして全て了承します。
8. 私は復旧データ受領後 7 日以内に全てのデータ内容を確認します。7 日を経過した後のデータ不具合等の問い合わせ、クレーム等は一切行わない事をお約束します。
9. 私は開封解析検査のために施された処置を原状に戻す作業に一定の期間を要することを了承します。復旧作業終了後、または作業中止要請後に、依頼したメディアに対する返却期限の指定又は催促、執拗な問合せ等は一切行わない事をお約束します。
10. 私は納品、または返却時に必要な全ての配送費用を負担し、その配送手段および理由についても全て了承します。

西暦 年 月 日 私はデータ復旧作業に関し、上記事項を全て承認いたします。

同意者のお名前

①

※ 法人のお客様の場合は、なるべく法人名の署名(スタンプ可)、会社印(角・丸印)での捺印をお願い致します。

※ 個人のお客様の場合は、本人直筆にてご署名の上、ご捺印をお願い致します。

開封解析検査費 27,500 円 ※(実作業発注時は無料となりますが、開封後の作業キャンセルは費用が発生します。)

以下、オプション作業も希望します。 ※ 返金不可の有料作業で、 印で選択されない限り行われません

- 特急診断 (HDD 22,000 円/1 本あたり、RAID 構成 11,000 円/1 本あたり、その他のメディア 5,500 円/1 個あたり)
- 緊急作業 (特急診断費+3 割増しの作業料金+「緊急対応不可、復旧不可の場合を除き、キャンセル不可」の条件付き)
- 6本以上の RAID 構成の診断 (5,500 円/1 本あたり)
- 分解が困難な機器からの取り外し費 (5,500 円/1 台あたり)
- 開封が必要なメモリ製品の診断 (5,500 円/1 個あたり)
- 開封が必要な SSD 製品の診断(11,000 円/1 個あたり)
- 火災、水没、災害、産業用装置、デジタル・フォレンジックなど検査自体に工数が発生する診断 (22,000 円/1 個あたり)

(上記の価格は全て税込表示です。)